Старое Крюково

№4, 1 апреля 2013 г.

Газета управы района Старое Крюково города Москвы и администрации муниципального округа Старое Крюково

С П Е Ц В Ы П У С К

Уважаемые жители Зеленограда!

Предлагаем вашему вниманию специальный выпуск районной газеты «Старое Крюково», посвященный оказанию государственных услуг москвичам.

В целях реализации перехода к предоставлению государственных услуг в электронном виде в городе Москве был создан специальный сайт – Портал государственных и муниципальных услуг города Москвы.

На портале госуслуг представлена информация более чем о 200 услугах, оказываемых гражданам и организациям Москвы, подобраны формы и примеры заполнения всех выдаваемых заявителям документов.

Создание МФЦ – это одно из значимых направлений реализации административной реформы. Особенность МФЦ заключается в том, что на одной площадке выдаются документы и федерального, и городского уровней.

МФЦ по районам Силино и Старое Крюково расположен по адресу: Зеленоград, корп. 828.

Надеемся, что данный выпуск будет полезен и поможет жителям разобраться, что надо делать в наиболее типичных ситуациях, куда обращаться за консультацией.

Л.ПЕТРОВА, глава управы района Старое Крюково

Госуслуги на службе у москвичей

Москва меняется: на смену старым моделям приходит новая философия городского управления, при которой жители активно включаются в жизнь города. Чтобы каждый мог понимать, как обращаться в городские службы и контролировать их работу, мы посвятили сегодняшний спецвыпуск сервису госуслуг и московским интернет-порталам.

В нашей газете рассказывается о том, что надо делать в наиболее типичных для москвичей ситуациях, куда обращаться за консультацией и где можно поделиться своими идеями или оставить жалобу. Надеемся, эта информация будет для вас полезна!

Популярные услуги, которые оказывает любой МФЦ вне зависимости от места прописки обратившегося

Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

Государственный кадастровый учет недвижимого имущества.

Выдача справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи.

Оформление социальной карты москвича.

Оформление пособий в связи с беременностью, родами, в связи с рождением ребенка и уходом за ребенком.

Государственная регистрация рождения ребенка, установления отцовства, смерти.

Назначение ежемесячной компенсационной выплаты отдельным категориям работающих пенсионеров.

Оказание единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Постановка льготных категорий граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, на учет для получения бесплатной санаторно-курортной путевки.

Назначение региональной социальной доплаты неработающим пенсионерам.

PGU.MOS.RU: и не надо никуда ходить

Шаг 1

Авторизация или регистрация нового пользователя на портале pgu.mos.ru

Шаг 2

Выбор услуги

Регистрация

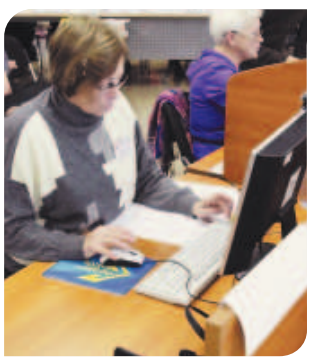
1 Заполните поля «E-mail», «Пароль», «Контрольный вопрос» (выберите из списка понравившейся вам вопрос), «Ответ на контрольный вопрос». Нажмите кнопку «Далее». Вы попадете на страницу подтверждения адреса электронной почты. Для подтверждения нужен код, который придет на указанный e-mail, напишите его в поле «Введите код подтверждения» и нажмите кнопку «Отправить».

2 Укажите свой номер мобильного телефона, нажмите кнопку «Далее». На странице подтверждения номера телефона в поле «Код подтверждения» укажите код, полученный в СМС. Нажмите кнопку «отправить код». Если свой телефон вы указывать не хотите, то поставьте галочку напротив строки «Я не хочу указывать мобильный телефон при регистрации».

3 Укажите свою фамилию, имя, отчество, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС). Нажмите кнопку «Далее». Отобразится страница с сообщением об успешном завершении регистрации на портале. Перейдите по ссылке «личный кабинет». Отобразится главная страница вашего персонального раздела, где будут храниться ваши реквизиты, информация об оказанных услугах и произведенных платежах.

Граждане, зарегистрированные на Федеральном портале государственных услуг, могут не проходить регистрацию, а использовать полученный ранее логин и пароль.

В московских центрах компьютерной грамотности (111 в городе) проходит обучение для пенсионеров по пользованию порталом госуслуг. Курсы работают при районных центрах социального обслуживания, узнать о них подробнее можно по телефону «горячей линии» Департамента соцзащиты населения Москвы: 8 (495) 623-1059.



1	Запись на прием к врачу.
2	Зачисление в первый класс государственного образовательного учреждения.
3	Получение информации о результатах ГИА и ЕГЭ.
4	Обеспечение выездного детского отдыха за счет бюджета города Москвы, обеспечение детского отдыха на базе городских лагерей.
5	Регистрация заявлений в государственные образовательные учреждения дополнительного образования детей.
6	Запись в спортивную школу.
7	Выдача единого платежного документа (ЕПД).
8	Регистрация автомототранспортных средств и прицепов к ним.
9	Выдача охотничьих билетов.
10	Содействие в поиске подходящей работы.
11	Государственная регистрация заключения брака.
12	Предоставление информации жилищного учета, выдача единого жилищного документа (ЕЖД).
13	Выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Москвы.
14	Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на жилищном учете, выдача справки о факте получения (неполучения) или о размере пособий, компенсаций и других социальных выплат.
15	Внесение в реестр парковочных разрешений инвалидов города Москвы сведений об изменении записи о транспортном средстве в парковочном разрешении инвалида и о продлении действия парковочного разрешения инвалида.
16	Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.
17	Назначение и предоставление единовременной компенсационной выплаты на возмещение расходов в связи с рождением (усыновлением) ребенка.
18	Выдача справки о праве на государственную социальную стипендию для малообеспеченных студентов.
19	Внесение изменений в учетные дела жителей города Москвы, состоящих на жилищном учете или учете нуждающихся в содействии города Москвы в приобретении жилых помещений в рамках городских жилищных программ.
20	Предоставление документов технической инвентаризации, в том числе технического паспорта квартиры.

Московский портал госуслуг – это сервис, предоставляющий доступ к большинству государственных услуг в Интернете. Сидя дома за компьютером, можно записать ребенка в первый класс, забронировать путевки в детский лагерь отдыха, записаться к врачу, передать показания счетчиков, оплатить начисления, оформить пособия и так далее. Здесь можно отследить этапы оказания услуги – принято ли заявление, передано ли оно в соответствующий орган исполнительной власти и когда будет готов результат. Примеры самых популярных услуг описаны в таблице. При возникновении трудностей можно позвонить на «горячую линию» тел. 8 (495) 539-5555 или обратиться к консультантам в любом многофункциональном центре.

Шаг 3

Оформление заявления

Галина, пользователь портала:

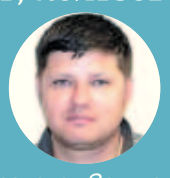
Теперь исправить свои «дорожные» ошибки и оплошности можно не выходя из дома. На портале государственных услуг обнаружила интересный раздел – «Оплатить штрафы ГИБДД». Быстро прошла регистрацию, попала в раздел заполнения заявки. Для того чтобы посмотреть свои штрафы, мне понадобились водительское удостоверение и свидетельство о регистрации транспортного средства.

Оплатить штраф можно прямо из дома с помощью банковской карты.

для всех услуг

Заполнение электронной анкеты, при необходимости указание дополнительных сведений, таких как номер страхового полиса или код плательщика.
В некоторых случаях нужно прикрепить скан-копии документов, их перечень можно найти на странице описания услуги.

Игорь, пользователь портала:



Забронировать дату и место бракосочетания оказалось так легко, что просто не верится. Портал государственных услуг предложил мне заполнить электронную форму, которая находилась в разделе «Заявка на регистрацию брака». Я сразу выбрал интересующий меня ЗАГС. А потом система выдала мне календарь, с помощью которого я забронировал дату и время свадьбы.

Затем осталась «малость» – письменно заполнить заявление в выбранном мной ЗАГС. Вот где рука дрожала! Но есть те моменты, которые без человеческого участия не решить. И все же часть хлопот – с плеч долой.

Михаил, пользователь портала:

С радостью узнал, что через портал государственных услуг можно записать своего ребенка в школу. На сайте госуслуг прямо на первой странице размещается раздел «Запись в первый класс» в красивом «тематическом» оформлении. После клика на ссылку портал предложил мне зарегистрироваться. Регистрация заняла не более пяти минут. Необходимо было ввести свои данные и номер страхового свидетельства. Через электронную почту и мобильный телефон я получил два кода подтверждения и через них зарегистрировался.

В анкете опубликован полный список документов, которые можно было приложить к заявке в цифровом виде – через сканирование. В разделе можно выбрать школу, которая вас интересует. Вся процедура занимает не более пятнадцати минут. Ответили мне максимально быстро.

И теперь мой ребенок записан в образовательное учреждение. Потрясающе!

Шаг 4

Результат (в соответствии с выбранной услугой)

1	Подтверждение записи к врачу (перед посещением необходимо распечатать талон в инфомате в поликлинике).
2	Приглашение в выбранное образовательное учреждение (в школу нужно принести оригиналы документов).
3	Получение информации сразу же в электронном виде.
4	Бронирование путевки, оповещение о готовности документа (за самой путевкой нужно обратиться в районное управление соцзащиты или в МФЦ).
5	Приглашение в выбранное учреждение (для личного знакомства родителей и педагога).
6	Приглашение в выбранное учреждение (для личного знакомства родителей и тренера).
7	Получение документа сразу же (его можно распечатать).
8	Получение свидетельства о регистрации в электронном виде в день обращения.
9	Приглашение (с указанием даты и времени) в службу «одного окна» департамента забрать документ.
10	Получение информации о вакансиях и направления на работу.
11	Бронирование даты и времени регистрации, а также даты и времени подачи заявления.
12	Получение справки сразу же в электронном виде.
13	Получение документа в электронном виде в течение трех дней.
14	Получение информации сразу же в электронном виде.
15	Получение уведомления об изменении записи в день обращения.
16	Извещение о получении услуги в течение 10 рабочих дней, затем начисление денежных средств на указанный счет.
17	Извещение о получении услуги в течение 10 рабочих дней, затем начисление денежных средств на указанный счет.
18	Получение документа в электронном виде в день обращения.
19	Получение уведомления о внесенных изменениях в течение 30 дней.
20	Получение документа в электронном виде в течение 10 дней.

Общественный контроль online

Городские порталы – это не просто дополнительный канал для диалога общества и Правительства Москвы, это инструмент для участия жителей в управлении городом и контроле над деятельностью органов власти. Теперь через Интернет можно непосредственно влиять на судьбу своего дома, района и всей Москвы в целом.

НАШ ГОРОД
http://gorod.mos.ru/

ДОРОГИ МОСКВЫ
http://doroga.mos.ru/

ДОМА МОСКВЫ
http://dom.mos.ru/

ПОСЕТИТЕЛЬ ГОРОДСКИХ ПОРТАЛОВ МОЖЕТ КОНТРОЛИРОВАТЬ

Благоустройство дворов.

Текущее содержание дворов.

Брошенные автомобили во дворах.

Работу персонала учреждений здравоохранения.

Нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата.

Содержание учреждений здравоохранения.

Розничную продажу алкоголя в ночное время.

Отсутствие в наличии льготных лекарственных препаратов.

Текущее содержание домов.

Деятельность управляющих организаций.

Текущее содержание дорог.

Неисправные светофоры.

Неисправное освещение на проезжей части.

Незаконное размещение и несоответствие специализации нестационарных торговых объектов.

Замену лифтов.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Быстрая реакция органов исполнительной власти – сообщение должно быть рассмотрено **в течение 8 рабочих дней.**

Все сообщения размещаются публично и видны всем посетителям сайтов.

Ответ на сообщение всегда персонализированный. Подписывая ответ на сообщение, чиновник возлагает на себя **личную ответственность.**

Регулярно проводится анализ качества работы чиновников с сообщениями граждан, по итогам в общем доступе публикуются рейтинги городских служб.

В результате горожанин получает не «отписки» чиновников, а реальное решение проблемы.

180 МЛН рублей штрафов прошлой зимой заплатили подрядчики, убирающие снег, в результате работы порталов «Дороги Москвы» и «Мобильной приемной»*

Многофункциональный центр предоставления государственных услуг районов Старое Крюково и Силино

В многофункциональных центрах города можно получить более 200 видов услуг в сферах социальной и жилищной политики, образования, оформления гражданско-правового статуса граждан, регистрации имущественных прав, миграционного учета, всего 15 городских и 5 федеральных органов власти: Пенсионного фонда, Управления Федеральной миграционной службы по городу Москве, Управления федеральной налоговой службы, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Москве, Фонда социального страхования.

В настоящее время услуги по выдаче порядка 30 документов оказываются в МФЦ по экстерриториальному принципу. Это услуги Департамента природопользования и охраны окружающей среды, Федеральной налоговой службы, филиала ФГБУ «Федеральной кадастровой палаты Росреестра», Департамента социальной защиты населения, Департамента транспорта, Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Москве. Для получения этих государственных услуг граждане могут обращаться в любой удобный МФЦ на территории города Москвы, а не только в тот, который находится по месту регистрации граждан.

Существуют и такие услуги, которые специалисты могут оказать экстерриториально в рамках Зеленоградского административного округа – это услуги БТИ, услуги ЗАГС (в корп. 2019).

Дополнительные услуги, предоставляемые на базе МФЦ, такие как возможность воспользоваться платежными терминалами для перевода госпошлин, фотокопировальными услугами, также очень активно используются посетителями центров. Кроме того, в МФЦ организованы центры общественного доступа, в которых можно подать заявку через портал государственных услуг, получить интересующую информацию на сайтах органов власти. При необходимости, консультанты МФЦ окажут помощь в оформлении заявки и открытии «личного кабинета».

Открытие Многофункционального центра предоставления государственных услуг районов Старое Крюково и Силино – второго в Зеленограде – состоялось 4 сентября 2012 г. Данный филиал расположен в корп. 828 и ориентирован на жителей 8, 9, 10, 11, 12-го мкрн, но фактически многие услуги доступны для жителей всего города. Количество оказываемых государственных услуг в центре – 16, а это более 50 видов документов, выдаваемых 15 городскими органами исполнительной власти в 12 окнах приема. В настоящее время в МФЦ районов Старое Крюково и Силино проводятся работы по увеличению окон приема населения (с 12 до 32). МФЦ Старое Крюково и Силино работает с 9.00 до 18.00 с понедельника по четверг и с 9.00 до 16.45 по пятницам, без перерыва на обед. Подробную информацию о работе центра можно получить по телефону **8-499-940-1778.**

Портал «Наш город»

А.В.Рахлин, корп. 902/09.56, 22 марта 2013 г.:

– У корп. 922 со стороны 1-го подъезда недавно были выломаны два столбика, огораживающие тротуар. В этом месте на тротуаре паркуется машина, перегораживая движение пешеходов. Просьба восстановить ограждение.

Официальный ответ/11.55, 25 марта 2013 г.:

– Уважаемый житель! Сообщаю, что подрядной организацией ООО «УниСервис» 22.03.2013 г. выполнена работа по восстановлению тротуарного ограждения, препятствующего парковке автомашин на тротуаре.

Л.И.Петрова, глава управы района Старое Крюково

А.В.Рахлин, корп. 902, /16.37, 23 марта 2013 г.:

– Огромное спасибо за ремонт ограждения тротуара у корп. 922. Починили в день обращения, молодцы!

А.А.Боева, корп. 840/16.58, 25 марта 2013 г.:

– Весь снег с проезжей части и тротуаров сваливают под окна дома, высота сугробов больше двух метров при норме 80 см. Причем, расчищая двор, сначала сыплют реагент, затем долбят снег с проезжей части и сваливают в палисадник под балкон. Повреждают кустарники. Сосна буквально наклонилась под тяжестью снега.

Официальный ответ/18.29, 28 марта 2013 г.:

– Подрядной организацией ООО «УниСервис» 27.03.2013 г. выполнены работы по вывозу снега с дворовой территории в объеме 66 куб. м.

Л.И.Петрова, глава управы района Старое Крюково

А.А.Боева, корп.840/16.29, 29 марта 2013 г.:

– Большое спасибо! После обращения на портал проблема была устранена.

С.С.Васина, корп. 824 /13.38, 26 марта 2013 г.:

– Между корп. 824 и магазином «Солнечный» в начале пешеходной зоны (у столбиков, которой она ограждена от проезжей части) глыбы неровного замершего льда, прикрытого снегом. Между столбиками образовалась узкая тропинка, протоптанная людьми, которую никто не чистит, не скалывает там лед. Пешеходы падают. Прошу срочно устранить проблему.

Официальный ответ/13.39, 30 марта 2013 г.:

– Организацией ГБУ «Автомобильные дороги» выполнена работа по очистке от снега и наледи пешеходной зоны, расположенной вдоль корп. 824.

Л.И.Петрова, глава управы района Старое Крюково

Учредители: управа района Старое Крюково, муниципалитет Старое Крюково и ИД «Сорок один»
124482, Москва, Зеленоград. Отдел доставки – 499-735-5297
Тел.: 499-735-4207.
Генеральный директор И.Турусова
www.zelenograd41news.ru
При перепечатке ссылка на газету «41» обязательна

Формат А3, объем 1 п.л.
Тираж 11 000 экз. Распространяется бесплатно
Отпечатано в типографии ООО «ВМГ-Принт»
127247, Москва, Дмитровское шоссе, 100
Заказ №919
Свидетельство о регистрации ПИ №ФС1-01779 от 31 марта 2005 г.

Редактор выпуска С.Ваваева
Редакционный совет:
Л.Петрова, И.Суздальцева, Т.Сидорова, В.Буянов, М.Дыкина, Н.Переведенцева
Подписано в печать 30.03.2013 г.